

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Tájékoztatjuk, hogy Ön, mint vásárló (a továbbiakban: Vásárló) a www.trendoazis.com címen elérhető Honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja az alábbi, a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény, a továbbiakban: Ptk.) 6:77-6:81. § alapján elkészült Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF). Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a Webáruházunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el a jelen ÁSZF-et és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.
- 1.2. Jelen ÁSZF kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.
- 1.3. Jelen ÁSZF 2024. szeptember 1. napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.
- 1.4. A Webáruházal kapcsolatban felmerülő kérdések (különösen a működés, a megrendelés és a szállítás menetének vonatkozásában) esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk!

2. Szolgáltató adatai

Név: Deákné Bánkuti Nikoletta egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Szolgáltató)
Székhely: 2737 Ceglédbercel, Vasút utca 38.
Adószám: 41938737-1-33
Nyilvántartási szám: 581759184
Statisztikai számjel: 41938737-4771-231-13
Szerződés nyelve: magyar
Elektronikus elérhetőség: trendoazis@gmail.com
Telefonos elérhetőség: +36309652217
Számlaszám: 65100163-15648899
Nyilvántartásba vevő hatóság: Ceglédberceli Polgármesteri Hivatal (2737 Ceglédbercel, Pesti út 61.)
Webáruház domain: trendoazis.com

3. A tárhelyszolgáltató elérhetőségei

Tárhely szolgáltató cégnev: **Hostinger International Limited**
Tárhely szolgáltató székhely / cím: Hostinger, UAB Jonavos str. 60C, 44192
Tárhely szolgáltató email cím: support@hostinger.com

4. Panaszügyintézés

- 4.1. Panaszok közlésére szolgáló kapcsolatfelvételi adatok:
- 4.2. Levelezési cím: Deákné Bánkuti Nikoletta, 2737 Ceglédbercel, Vasút utca 38.
- 4.3. Elektronikus levelezési cím: trendoazis [kukac] gmail.com
- 4.4. Telefonszám: +36309652217
- 4.5. Szolgáltató a beérkezett panaszokat haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül feldolgozza és érdemben megválaszolja. Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a felmerülő panaszokat, illetve kifogásokat békés úton, a felek közötti megállapodással rendezze. Amennyiben ez nem lehetséges, és a Vásárló fogyasztónak minősül, az

illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat. A Vásárló jogosult – a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései alapján – panaszával bírósághoz fordulni.

4.6. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál

4.6.1.A Vevő fogyasztói jogainak megsértése esetén jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint

4.6.2.illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek> oldalon elérhető.

4.7. Békéltető testület

4.7.1.A termék minőségét, biztonságosságát, a termékfelelősségi szabályok alkalmazását, a szolgáltatás minőségét, illetve a szerződés megkötését és teljesítését érintő fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Vevő a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett független békéltető testülethez fordulhat.

4.7.2.A békéltető testület feladata, hogy egyezség létrehozását kísérelje meg a felek között a fogyasztói jogvita rendezése céljából, egyezség hiányában pedig döntést hoz az ügyben a fogyasztói jogok gyors, egyszerű, hatékony és költségkímélő érvényesítése érdekében. A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a Vevő a vita rendezését a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje.

4.7.3.A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületi eljárást a fogyasztónak minősülő Vevő a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél és a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testületnél is kezdeményezheti.

4.7.4.A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (1) 792-7881

Elnök: Dr. Nadrai Géza

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

5. Árak, megvásárolható termékek, szolgáltatások köre, rendeléssel kapcsolatos információ

- 5.1. A Webáruházban a Szolgáltató ruhatermékeket, egyéb textilárúkat, iskolaszereket és különböző háztartási kiegészítőket értékesít.
- 5.2. A Webáruházban megjelenített termékek kizárólag online módon és személyesen is megvásárolhatók a Szolgáltató székhelyén.
- 5.3. A Webáruházban a termékek bruttó vételára kerül feltüntetésre azzal, hogy Szolgáltató alanyi áfamentes (AM, Adómentes).
- 5.4. A termékek ára a csomagolási díjat tartalmazza.
- 5.5. A termékek ára a házhozszállítási díjat nem tartalmazza. Házhozszállítás igénybe vétele nem kötelező, a termék a Szolgáltató székhelyén személyesen is átvehető. A házhozszállításra a Szolgáltató alvállalkozót (Magyar Posta Zrt. MPL, GLS) vesz igénybe, a szállításra vonatkozó díjszabást Szolgáltató az ÁSZF 7. pontjában feltünteti.
- 5.6. A Webáruházban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről – lehetőség szerint – fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek, melyet Szolgáltató külön képfelirattal jelöl.
- 5.7. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Vevőket az akció időtartamáról.
- 5.8. Amennyiben a Szolgáltató hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára az annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a Vásárló részére a

valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a Vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy Szolgáltatót megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

- 5.9. A Honlapon megjelenített készletinformációk tájékoztató jellegűek. A Szolgáltató mindent megtesz a készletinformációk naprakészségéért, a készletinformációk valóságát azonban a raktárkészlet változása miatt szavatolni nem tudja – a megtekintett termékoldal így egyes termékeket annak ellenére elérhetőnek jeleníthet meg, hogy azok már nincsenek raktáron.
- 5.10. A Webáruházban a Vásárló termékkategóriák szerint böngészhet a termékek között, amelynek keretében megtekinthető egy-egy termék képe, az elnevezése, illetve az ára. Amennyiben a Vásárló bővebb információt szeretne kapni az adott termékről, a képre vagy az elnevezésre kattintva megnyílik az adott termék oldala, ahol részletesebb tájékoztatás szerepel az adott termékről. Amennyiben a Vásárlónak további információra van szüksége, úgy a jelen ÁSZF-ben rögzített elérhetőségen veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

6. A rendelés menete:

- 6.1. A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- 6.2. A „KOSÁRBA” felíratra kattintva a terméket a kosárba helyezheti.
- 6.3. A termék bejelentkezés nélkül is a kosárba helyezhető, ezt követően a megrendeléshez nem kötelező a Vásárlónak belépnie a rendszerbe. Regisztráció lehetséges, ami a következő menüpont alatt található.
- 6.4. A belépés a bejelentkezés menüpont alatt érhető el. Itt szükséges megadni a regisztrált email címet és a hozzá tartozó jelszót, majd ezt követően a belépés gombra kell kattintani. Sikeres belépés esetén a regisztrált email cím és a kijelentkezés gomb jelenik meg, mely utóbbi segítségével elhagyhatja az áruházat.
- 6.5. A kosár tartalma a kosár menüpont alatt ellenőrizhető és szerkeszthető, amelynek keretében lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére és módosítására (termék eltávolítása, rendelni kívánt mennyiség megváltoztatása, kosár teljes kiürítése), továbbá kiválasztható a Vásárlónak legmegfelelőbb fizetési és szállítási mód. A kosárból a „Pénztár” gombra kattintva véglegesíthető a megrendelés.
- 6.6. A kosárba helyezett termékeket 15 percig tartja a Szolgáltató a Vásárló kosarában, de ez az időzítő újraindul, amikor új termék kerül a kosárba, amikor a Vásárló ellenőrzi a Kosár tartalmát a Kosár menüpont alatt, és akkor, amikor a Vásárló a Pénztár menüpontra lép.
- 6.7. A megrendelés véglegesítését követően Szolgáltató a megadott email címére küld a Vásárlónak egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelés adatait. Visszaigazolás hiányában a rendszer nem fogadta el megrendelését, ebben az esetben pedig kérjük, vegye fel a kapcsolatot Szolgáltatóval a jelen ÁSZF-ben található elérhetőségei egyikén.
- 6.8. A megrendelés feldolgozását követően Szolgáltató tájékoztatja Vásárlót a megrendelésének az állapotáról, majd ezt követően kerül sor a termék kiszállítására.
- 6.9. A megrendelés folyamata a megrendelés lezárásáig figyelemmel kísérhető a „Megrendelésem” menüpont segítségével, amelyre kattintva megtalálható a Vásárló összes, Webáruházban eddig leadott megrendelése is. Minden egyes megrendelés egy külön, egyedi számmal azonosítható.

7. Regisztráció

- 7.1. A Webáruházban történő vásárlásnak és a Honlap használatának nem feltétel a Honlapon történő regisztráció. Amennyiben a Vásárló úgy dönt, hogy a Honlapon regisztrál és felhasználói fiókot hoz létre,
- 7.2. úgy a későbbiekben a Webáruházban történő vásárlás során – a fiókba történt bejelentkezést követően
- 7.3. nem lesz szükséges újból kitöltenie a számlázási és szállítási adatokat, lehetséges lesz továbbá
- 7.4. megtekinteni a korábbi vásárlások részleteit.
- 7.5. A Regisztrációra a menüben található „REGISZTRÁCIÓ” menüpont alatt van lehetőség, ehhez a vezetéknev, a keresztnév, egy valós e-mail cím és egy választott jelszó megadása szükséges. Az adatok megadása után a Regisztráció létrejöttéről a Szolgáltató a megadott e-mail címre egy visszaigazoló

üzenetet küld. A Vásárló a Honlapon történő Regisztrációval kijelenti, hogy megismerte, és elfogadja a jelen ÁSZF és a Honlapon közzétett Adatvédelmi tájékoztató feltételeit.

- 7.6. A korábban rögzített szállítási cím adatok megváltoztatására a bejelentkezés után a „Fiókom” menüpont „Címek” alpontjára történő kattintást követően van lehetőség, ez a módosítás azonban az aktív rendelések adatait nem érinti. A Szolgáltatót a regisztrált adatok Vásárló által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Vásárló az esetleges regisztrációval kapcsolatos adatváltozásokról a Szolgáltatót köteles értesíteni, hogy azok hatályosak, teljeseek és a valóságok legyenek.
- 7.7. A Vásárló köteles az általa megadott adatokat és jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a Vásárló egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a Vásárló adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerülnek, az ebből eredő károkat, illetve hátrányokat a Szolgáltató, mint Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók a regisztráció során az email címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szolgáltató technikai emailen keresztül üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat a Szolgáltató kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó emailen keresztül megerősíti. A regisztrációt az email cím azonosítja, tehát egy email címet csak egyszer lehet regisztrálni.
- 7.8. A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.

8. A megrendelések feldolgozása

- 8.1. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 09 és 17 óra között történik.
- 8.2. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés.
- 8.3. Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje, a visszaigazólástól számítva a raktáron lévő termékek esetében 1-5 munkanap. Ettől Szolgáltató a Vásárló külön elektronikus értesítése mellett vagy a Webáruházban az adott terméknel feltüntetett megnövekedett szállítási időre vonatkozó jelzéssel eltérhet.
- 8.4. Ha Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásától számított 15 munkanapon belül nem teljesíti a megrendelt terméket, úgy Vásárló a teljesítésre írásban felszólíthatja a Szolgáltatót. Felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek a Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles Szolgáltató a szerződés szerinti teljesítésre.
- 8.5. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Vásárló által esetlegesen már megfizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.
- 8.6. Szolgáltató nem vállal felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

9. A megrendelt termék ellenértékének és a szállítás díjának megfizetésének a módjai

- 9.1. Személyesen történő teljesítés: Ez esetben Vásárló az üzemeltető székhelyén/telephelyén forintban fizeti meg a termék vételárát készpénzben.
- 9.2. Bankkártyával történő teljesítés: a MasterCard és Visa típusú bankkártyák tulajdonosai számára lehetséges.
- 9.3. Utánvétellel történő teljesítés: A terméket a Vásárló által a megrendelést megelőzően kiválasztott és Szolgáltató által megbízott futárszolgálat szállítja ki a Vásárló által megadott címre / csomagautomatába / átvételi pontra, ahol a termék, vagy termékek számla szerinti árát kell megfizetni. Utánvétetes megrendelés esetén a szállítási költséghez az utánvételi díj még hozzáadódik.
- 9.4. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancialevelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

10. Házhozszállítás illetve Csomagpontra vagy Csomagautomatába szállítás díjszabása

GLS futárszolgálat esetén:

Rendelési érték 0-24999 Ft között a házhoz szállítás díja : 1490 Ft.

Rendelési érték 0-24999 Ft között a GLS csomagpontra/csomagautomatába szállítás díja 1350 Ft.

Rendelési érték 25000 Ft felett ingyenes.

MPL futárszolgálat esetén:

Rendelési érték 0-24999 Ft között a házhoz szállítás díja: 2230 Ft.

Rendelési érték 0-24999 Ft között a MPL csomagpontra/csomagautomatába szállítás díja 1645 Ft.

Rendelési érték 25000 Ft felett ingyenes.

Utánvételes megrendelés esetén a szállítási költséghez az utánvételi díj a rendelés értékéhez hozzáadódik.

11. Házhoz szállítási információk

- 11.1. Szolgáltató a Webáruházban leadott megrendelések szerinti termékeket a Vásárlókhöz való eljuttatása érdekében a Vásárló választása szerint a Magyar Posta Zrt.-t, vagy a GLS Hungary-t bízta meg. A csomagok kézbesítésének az ideje a Vásárló választása szerint Szolgáltató által megbízott vállalkozás erre vonatkozó rendelkezései alapján állapítható meg. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a most megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják, és biztosítani tudják a küldemény ellenértékének és a szállítási díjnak, valamint az utánvétel díjának a futár részére való teljesítését.
- 11.2. Vásárló választása szerint a megrendelés szerinti csomagot átvételi pontra, illetve csomagpontra is kérheti.
- 11.3. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben – utánvételes megrendelés esetén – a csomag átvételekor ki is tudja fizetni annak díját. Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és visszaszállítás díját Szolgáltató a Vásárlóra terheli, a csomag ismételt elküldésére pedig kizárólag a megrendelés ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén van lehetőség.
- 11.4. A megrendelés szerinti csomag szállítás során történő elveszését, részleges elveszését, megsérülését vagy megsemmisülését a kézbesítéskor a kézbesítési okiraton haladéktalanul jelezni kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Kézbesítési okirat hiányában, a küldeményre vonatkozó egyéb okirattal a szállítást elvégző vállalkozás felé a kézbesítési naptól számított 3 napon belül szükséges a felmerülő aggályokat jelezni.

12. Elállás joga

- 12.1. A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő Vásárló esetében alkalmazhatóak. A fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású terméket. Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt az a Szolgáltatóval egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy emailben). A Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé. A fogyasztó elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül a Szolgáltatónak visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.
- 12.2. Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles a Szolgáltató a fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is. Ez alól kivétel, ha a fogyasztó olyan fuvarozási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely a szokásos fuvarozástól eltérő. A Szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a fogyasztó hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén a Szolgáltató a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

- 12.3. Szolgáltató követelheti a fogyasztótól a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Ezért kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a fogyasztót terhelik.
- 12.4. A csomag Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség.
- 12.5. Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:
- 12.6. olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgásoktól, ingadozásoktól függ.
- 12.7. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra,
- 12.8. olyan termék esetében, amelynél a fogyasztó kifejezett kérésének tesz eleget a Szolgáltató sürgős javítási, vagy karbantartási munkáknál
- 12.9. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.
- 12.10. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló 14 naptári napon túl visszaküldött termékeket vagy olyan termékeket, amelyek nincsenek újra eladható állapotban (hibásan visszaküldött, használt, kimosott, stb.) 1990 Ft-os utánvétel szállítási költséggel visszajuttatjuk a vásárlónak. Amennyiben ennek átvételét a vásárló megtagadja, ezzel egyidejűleg lemond a termék(ek)ről és vételárúkról.

13. Jótállás, szavatosság

- 13.1. Amennyiben a Szolgáltató az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás szabályait tartalmazó 151/2003. Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelő terméket értékesít fogyasztó részére, a rendelet 2. §-ban foglaltak szerinti jótállási idő áll a fogyasztó rendelkezésére a termék átadásának napjától. A Vásárlót a jótállás joga akkor nem illeti meg, ha a hiba a terméknek a fogyasztó részére való átadását követően keletkezett. Jótállás esetében a fogyasztó a jótállási időn belül a meghibásodott termék díjmentes javítása, vagy cseréje illeti meg. A garanciális javítások a gyártási hibából eredő meghibásodásokra terjednek ki. A garancia feltételek a használati útmutatóban levő feltételek betartásával együtt érvényesek.
- 13.2. Egyebekben a jótállásra a Ptk. 6:171-173.§-ban foglaltak, valamint az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az irányadó.
- 13.3. Hibás teljesítés esetén a Vásárló a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.
- 13.4. A Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
- 13.5. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a kiválasztott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, végső esetben pedig a szerződéstől is elállhat. A kiválasztott kellékszavatossági jogról egy másikra is lehetséges az áttérés, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
- 13.6. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni Szolgáltatóval. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jog már nem érvényesíthető azzal, hogy amennyiben a Vásárló nem minősül fogyasztónak, vagy a Vásárló és Szolgáltató között létrejött szerződés tárgya használt termék, a kellékszavatossági igény egy év alatt évül el.
- 13.7. Amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül, termékszavatossági igény keretében kérheti a Szolgáltatótól a hibás termék kijavítását vagy kicserélését a teljesítést követő két éves jogvesztő határidőn belül. A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni Szolgáltatóval.
- 13.8. A termék akkor minősül hibásnak, amennyiben
- 13.9. az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy
- 13.10. nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- 13.11. Termékszavatossági igény kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztónak kell bizonyítania.
- 13.12. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- 13.13. a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- 13.14. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- 13.15. a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- 13.16. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
- 13.17. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

14. Adatkezelés

- 14.1. Szolgáltató a Webáruház a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a teljesítéshez, a megrendelés kézbesítéséhez szükséges (pl. futárszolgálat részére).
- 14.2. A Webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Szolgáltató kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Szolgáltató a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a Webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A Webáruház böngészése, illetve a hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Az adatok törlése, módosítása írásban bármikor kérelmezhető.
- 14.3. A Webáruház adatkezelési tájékoztatója a <https://tendoazis.com/wp-content/uploads/2024/09/Adatkezelesi-Tajekoztato-2024.pdf> címen érhető el.

15. Egyéb rendelkezések

- 15.1. A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a Ptk., az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2024.10.01.

Trend Oázis elállási nyilatkozat

Kizárólag a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza az alább feltüntetett elérhetőségek valamelyikére.

Vállalkozás adatai:

Deákné Bánkuti Nikoletta egyéni vállalkozó

Adószám: 41938737-1-33

E-mail elérhetőség: trendoazis@gmail.com

Telefonos elérhetőség: +36309652217

Termék visszaküldésének címe: 2737 Ceglédbercel, Vasút utca 38.(Székhely)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma:.....

Termék megnevezése:.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó neve:.....

A fogyasztó címe:.....

Kérjük, válassza ki az elállás utáni szándékát:

- A kifizetett végösszeg levásárlása / termékcsere.
- A kifizetett végösszeg visszatérítése.

Amennyiben az alábbi adatokat megadja, hozzájárul ahhoz, hogy Deákné Bánkuti Nikoletta egyéni vállalkozó az Ön által kifizetett végösszeget átutalás formájában térítse vissza az Ön részére:

Kedvezményezett neve:.....

Bankszámlaszám:.....

Kelt

.....

Fogyasztó aláírása

(kérjük csak abban az esetben töltsse ki, ha postai úton küldi el részünkre)